

1. Contract en Partijen

- (a) De dienstverleningsovereenkomst, de voor goedkeuring ondertekende offerte evenals onderhavige Algemene Voorwaarden (samen het "Contract" genoemd), vormen de volledige overeenkomst in verband met de diensten en de te leveren prestaties zoals beschreven in het Contract (= de "Diensten") die uitgaan van "DynamICK Comm.V. – Consulting" (= "DynamICK") en worden gericht aan de entiteit(-en) bedoeld in de dienstverleningsovereenkomst en/of de andere documenten (= "Cliënt"). Het Contract sluit de toepassing uit van enige andere documenten uitgaande van de Cliënt, zoals de algemene voorwaarden van deze laatste. In het kader van het Contract verwijst de term "Groep van de Cliënt" naar de entiteit(-en) vernoemd in de dienstverleningsovereenkomst met inbegrip van de dochterondernemingen en/of verbonden ondernemingen van voornoemde entiteit(-en).
- (b) Het Contract wordt gesloten tussen de Cliënt en DynamICK. DynamICK mag eender welke Diensten in het kader van het Contract, mits instemming van de Cliënt, uitbesteden aan gelijk welke andere partij (de "Onderaannemer(s)") genoemd. De Cliënt heeft uitsluitend een relatie met DynamICK als de entiteit die zich ertoe verbindt de Diensten te leveren. DynamICK blijft tegenover de Cliënt aansprakelijk voor alle Diensten in het kader van het Contract, met inbegrip van de Diensten die haar Onderaannemers leveren.
- (c) Elke partij is een onafhankelijke contractpartij en geen enkele partij wordt of zal worden beschouwd als de agent, distributeur, partner, joint venturer, mede-eigenaar of vertegenwoordiger van de andere partij.

2. Volledige overeenkomst, wijziging en uitwerking

Behoudens indien specifiek bepaald in het Contract, heeft hetgeen voorafgaandelijk aan de totstandkoming van de dienstverleningsovereenkomst werd besproken, geen aanleiding gegeven tot het Contract en evenmin maakt het daar deel van uit. Het Contract vervangt alle vorige afspraken, akkoorden of mededelingen, schriftelijk of mondeling, met betrekking tot het voorwerp van het Contract. Geen wijziging van het Contract heeft uitwerking indien ze niet schriftelijk is gedocumenteerd en is ondertekend door de bevoegde vertegenwoordigers van beide partijen. Indien DynamICK al begonnen is met het werk (bv. verzamelen van informatie, projectplanning of verstrekken van initieel advies), dan gaat de Cliënt ermee akkoord dat het Contract in werking treedt op de datum waarop met dat werk is begonnen.

3. Verantwoordelijkheden van de Cliënt en van DynamICK

(a) Verantwoordelijkheden van de Cliënt

(i) De Cliënt verbindt zich ertoe samen te werken met DynamICK in het kader van de levering van de Diensten door DynamICK, met inbegrip van, doch zonder beperking, de terbeschikkingstelling aan DynamICK van een aangepaste werkplek en kantoorfaciliteiten en stipte toegang tot de gegevens, de informatie en het personeel van de Groep van de Cliënt. De Cliënt is aansprakelijk voor de uitvoering door zijn personeel en agenten, voor de stiptheid, de nauwkeurigheid en de volledigheid van alle gegevens en informatie (met inbegrip van alle financiële informatie en rekeningen) die aan DynamICK worden geleverd door of in naam van de Groep van de Cliënt en voor de uitvoering van gelijk welk advies dat als onderdeel van de Diensten wordt geleverd. DynamICK mag gebruik maken van en zich baseren op de informatie en gegevens die de Groep van de Cliënt verstrekt zonder ze te moeten controleren. De uitvoering door DynamICK is afhankelijk van het feit of de Cliënt zijn verplichtingen conform het Contract tijdig nakomt en van de tijdige beslissingen en goedkeuringen van de Cliënt in verband met de Diensten. DynamICK mag zich baseren op alle beslissingen en goedkeuringen van de Cliënt.

(ii) In het bijzonder dient de Cliënt zich er van bewust te zijn dat de draagwijdte van de opdracht van DynamICK niet van die aard is om fouten aan het licht te brengen die het gevolg zouden zijn van verkeerde of onvolledige informatie.

(b) Verantwoordelijkheden van DynamICK

(i) De geleverde Diensten zijn niet bindend voor de federale, noch de regionale, noch de lokale overheden en/of de rechtbanken en hoven, en vormen geen verklaring, waarborg of garantie dat de voornoemde overheden en/of de rechtbanken en hoven het eens zullen zijn met het advies of de mening van DynamICK. Eender welke door DynamICK geleverde Diensten zullen gebaseerd zijn op de wet, reglementen, rechtszaken, voorafgaande beslissingen (rulings) en andere informatiebronnen die van kracht zijn op het ogenblik waarop welbepaalde Diensten worden geleverd. Latere wijzigingen van de voornoemde bronnen (in verband waarmee DynamICK niet gehouden is de Cliënt daarvan op de hoogte te brengen) kunnen tot gevolg hebben dat de door DynamICK geleverde Diensten ongeldig of onaangepast worden.

(ii) DynamICK zal niet gehouden zijn enige andere aangelegenheden te behandelen dan deze die specifiek het voorwerp uitmaken van het Contract.

(iii) Bij het formuleren van welk advies ook als onderdeel van de Diensten, kan DynamICK bepaalde ideeën mondeling bespreken met de Cliënt of aan de Cliënt ontwerpen van dergelijk advies voorleggen. Slechts wanneer dergelijke ontwerpen of mondelinge adviezen definitief en schriftelijk aan de Cliënt worden bevestigd, is dit bindend voor DynamICK. Bijgevolg mag DynamICK niet aansprakelijk worden gesteld indien de Cliënt of een andere partij beslist te steunen op of al dan niet te handelen op basis van een niet-definitief ontwerp of een mondeling advies.

4. Betaling van ereloonnota's, vergoedingen en facturen

- (a) De ereloonnota's, vergoedingen en facturen zijn, zonder korting, betaalbaar binnen de zeven (7) kalenderdagen na factuurdatum, op de wijze tussen partijen overeengekomen en overeenkomstig de factuurvoorwaarden van DynamICK. Bij niet betaling van de erelonen, vergoedingen en facturen binnen de zeven (7) kalenderdagen na factuurdatum wordt het verschuldigde bedrag automatisch en zonder kennisgeving verhoogd met een nalatighedsintrest van 12% per jaar. DynamICK heeft het recht zijn werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten of te beëindigen, totdat de algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van de Cliënt om aan haar verplichtingen te voldoen.
- (b) Voor zover niet door de wetgeving verboden, zijn de ereloonnota's en facturen als aanvaard beschouwd, indien ze niet binnen een termijn van zeven (7) kalenderdagen na ontvangst geprotesteerd zijn. De uitvoering van de Diensten of de betaling van facturen, volledig of gedeeltelijk, impliceert dat de Cliënt akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden en alle bepalingen van het Contract.
- (c) De Cliënt is gehouden alle belastingen te betalen, zoals onder meer de BTW die worden geheven op of in verband staan met de diensten, met uitzondering van de belastingen die uit hun aard verschuldigd zijn door DynamICK.
- (d) Vanaf de datum van inwerkingtreding van het Contract en voor de gehele duur van het Contract, komen de Partijen overeen dat de vergoedingen die DynamICK in rekening brengt jaarlijks op 1 januari zullen worden verhoogd op basis van de evolutie van de objectieve onderliggende kosten gemaakt door DynamICK (de Prijsaanpassing). De Prijsaanpassing wordt geacht door de Klant te zijn aanvaard wanneer de Klant binnen 30 kalenderdagen na de ontvangst van de factuur met dergelijke aanpassing geen bezwaar heeft ingediend. Objectieve redenen voor de Prijsaanpassing zijn bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, een verhoging van de salariskosten van interne DynamICK resources, een verhoging van de kosten van externe aannemers en leveranciers of een verhoging van de brandstofprijs.

5. Beëindiging van de overeenkomst

- (a) Wat de duur en beëindiging van het Contract betreft, zijn de bepalingen van de dienstverleningsovereenkomst van toepassing.
- (b) Het Contract kan ten allen tijde worden beëindigd in onderlinge overeenkomst tussen beide partijen. Bij beëindiging van het Contract verbindt de Cliënt zich ertoe DynamICK conform de bepalingen van de dienstverleningsovereenkomst en/of Contract te vergoeden voor de geleverde Diensten en de opgelopen onkosten tot de effectieve datum van beëindiging.
- (c) DynamICK heeft het recht om de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen als, naar aanleiding van feiten en omstandigheden waarover DynamICK geen invloed heeft en welke onbekend waren ten tijde van het tekenen van de overeenkomst, de voortzetting van de overeenkomst op geen enkele redelijke manier kan worden gevraagd of als de Cliënt betrokken zou zijn bij activiteiten die in strijd zijn met geaccepteerde waarden van goed gedrag en zorg, waarmee rekening gehouden moet worden bij omgang met derden. DynamICK heeft het recht met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling en zonder tussenkomst van de rechter, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel te annuleren indien bewarend of uitvoerend beslag wordt gelegd op de roerende en/of onroerende goederen van de Cliënt of indien de Cliënt in staat van faillissement wordt verklaard of hem staking van betaling wordt verleend. In deze gevallen is DynamICK niet tot enige schadevergoeding gehouden en is elke vordering van DynamICK op de Cliënt direct en volledig opeisbaar.
- (d) De Cliënt is eveneens gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten, zonder doorbetaling van de vergoeding voor diensten, c.q. te beëindigen, indien DynamICK gedurende een aaneengesloten periode van 4 weken niet in staat is geweest de overeengekomen diensten te verrichten, tenzij DynamICK niet in staat is tot het verrichten van de overeengekomen diensten veroorzaakt door handelen of nalaten daarvan door de Cliënt.

6. Vertrouwelijkheid

- (a) DynamICK zal alle technische, commerciële en andere specifieke informatie met betrekking tot de activiteiten van de Cliënt die hij mocht verkrijgen in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst en die door de Cliënt als confidentieel wordt aangewezen, hetzij door haar aard duidelijk vertrouwelijk is, strikt vertrouwelijk behandelen en niet aan derden onthullen zonder de toestemming van de Cliënt, zowel gedurende deze samenwerking als daarna. De Cliënt gaat er hierbij mee akkoord dat DynamICK dergelijke vertrouwelijke informatie onthult indien dit vereist wordt bij wet, reglement, gerechtelijke of administratieve procedure.

DynamICK Comm.V.

Eekbulk 10 – 9840 De Pinte – België
 T/F 0032 9 281 12 41 – M 0032 473 88 88 96 – info@dynamick.be – www.dynamick.be
 BTW BE 0837.915.692 – RPR Gent
 IBAN BE44 7310 1911 6045 - BIC/SWIFT KREDBEBB

- (b) De Cliënt verbindt er zich toe aan geen enkele derde de adviezen, de opinies, de rapporten of andere werkproducten van DynamICK die in het kader van deze overeenkomst aan de Cliënt worden verstrekt te onthullen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toelating van DynamICK.
- (c) De Diensten door DynamICK verstrekt in het kader van deze overeenkomst zijn uitsluitend bedoeld voor de Cliënt. DynamICK is dus niet gehouden jegens enige verplichting of aansprakelijkheid ten overstaan van derden die onder welke vorm ook kennis hebben genomen van adviezen, opinies, rapporten of andere werkproducten die door DynamICK in het kader van deze overeenkomst werden verstrekt aan de Cliënt.

7. Beperking van garanties

Het Contract is een overeenkomst voor de levering van diensten en houdt dus enkel een middelenverbinde in. DynamICK garandeert dat zij het Contract te goeder trouw en met de gepaste zorgvuldigheid zal uitvoeren. DynamICK wijst alle andere garanties af.

8. Aansprakelijkheid

- (a) De Cliënt verbindt er zich toe DynamICK te vergoeden voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen van derden, behalve voor zover er definitief in rechte wordt geoordeeld dat een vordering voornamelijk het gevolg is van bedrog of opzettelijke fout van DynamICK. De aansprakelijkheid van DynamICK is in elk geval beperkt tot het drievoud van de vergoedingen die de Cliënt aan DynamICK moet betalen voor de opdracht die aanleiding gaf tot de schade en in geval het een opdracht betreft met een duur van meer dan 12 maanden, dan voor een totaal bedrag dat niet groter is dan het drievoud van de vergoedingen die voor die laatste 12 maanden werden betaald.
- (b) Voor zover definitief in rechte wordt gesteld dat DynamICK met betrekking tot de Cliënt of personeel van de Cliënt, tijdens de uitvoering van de overeenkomst en/of in relatie hiermee, verantwoordelijk is voor overlijden van of schade aan personeel en/of derde partijen en/of voor materiële schade aan installaties en eigendom van de Cliënt en/of derde partijen, dan is de aansprakelijkheid van DynamICK in elk geval beperkt tot het drievoud van de vergoedingen die de Cliënt aan DynamICK moet betalen voor de opdracht die aanleiding gaf tot de schade en in geval het een opdracht betreft met een duur van meer dan 12 maanden, dan voor een totaal bedrag dat niet groter is dan het drievoud van de vergoedingen die voor die laatste 12 maanden werden betaald.
- (c) DynamICK zal niet aansprakelijk zijn voor het niet of niet-tijdig nakomen van zijn verplichtingen ten gevolge van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke belemmerende omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van DynamICK afhankelijk is.

9. Verjaring van vorderingen

Voor zover dit niet bij toepasselijke wetgeving verboden is, mag geen enkele vordering, ongeacht haar vorm, betreffende deze overeenkomst door een partij worden ingesteld nadat meer dan twee (2) jaar zijn verstreken, nadat de oorzaak van de vordering zich heeft voorgedaan.

10. Bescherming van gegevens

- (a) Elke partij zal de GDPR naleven wanneer ze persoonsgegevens verwerkt.
- (b) De partijen verklaren dat DynamICK persoonsgegevens mag verwerken, ten behoeve van of in verband met: (i) het verlenen van diensten, (ii) toepasselijke wet- en regelgeving; (iii) verzoeken en mededelingen van bevoegde overheden; (iv) administratieve, financiële, boekhoudkundige doeleinden, risicoanalyse en klantrelaties, (v) om de Cliënt en/of zijn vertegenwoordigers, werknemers en bestuurders te informeren over de professionele en sociale activiteiten van DynamICK en over elk onderwerp dat voor hen van belang zou kunnen zijn, met dien verstande dat indien de Cliënt en/of zijn vertegenwoordigers, werknemers of bestuurders dergelijke informatie in de toekomst niet langer wensen te ontvangen, zij kosteloos een verzoek kunnen e-mailen naar DynamICK. De partijen verklaren bovendien dat persoonsgegevens voor één of meer van de doeleinden mogen worden onthuld aan en verwerkt door andere DynamICK entiteiten, dienstverleners van DynamICK en de bevoegde overheden. Persoonsgegevens mogen ook worden onthuld aan en verwerkt door andere derden, voor zover dat redelijkerwijs noodzakelijk is.
- (c) De Cliënt erkent en aanvaardt hierbij uitdrukkelijk dat DynamICK persoonsgegevens buiten België mag overbrengen en gebruik mag maken van cloudcomputing-diensten om persoonsgegevens en andere gegevens van de Cliënt te bewaren, ook indien het beschermingsniveau voor persoonsgegevens er minder hoog is dan binnen de Europese Economische Ruimte ("EER"). DynamICK zal commercieel redelijke beveiligingstechnologieën (zoals encryptie, wachtwoordbeveiliging en firewallbeveiliging) toepassen om de persoonsgegevens en andere gegevens van de Cliënt tegen ongeoorloofde onthulling te beschermen. DynamICK zal slechts aansprakelijk zijn indien een in kracht van gewijsde getreden vonnis heeft bepaald dat het geen commercieel redelijke maatregelen heeft genomen om de persoonsgegevens en andere gegevens van de Cliënt tegen ongeoorloofde onthulling te beschermen.
- (d) De Cliënt zal verzekeren dat alle persoonsgegevens die door of namens de Cliënt aan DynamICK worden verstrekt wettig, eerlijk en op transparante wijze zijn verzameld, zodat deze persoonsgegevens door DynamICK en de overige partijen vermeld in paragraaf 10(b) verwerkt kunnen worden voor haar doeleinden.

11. Elektronische communicatie

Behoudens andersluidende schriftelijke instructie mag elke partij ervan uitgaan dat de andere partij instemt met de passende communicatie per fax, e-mail en voicemail van zowel gevoelige als niet-gevoelige documenten en andere communicatie met betrekking tot het Contract, evenals andere communicatiemiddelen die de andere partij gebruikt of aanvaardt. Beide partijen erkennen dat internet van nature onveilig is, gegevens onbetrouwbaar kunnen worden, berichten niet altijd onmiddellijk (of helemaal niet) worden verzonden en dat het bijgevolg aangewezen kan zijn om andere communicatiemiddelen te gebruiken. Elektronische communicatie is ook vatbaar voor virussen. Elke partij is aansprakelijk voor de bescherming van haar eigen systemen en belangen. DynamICK kan dus – voor zover de wet dit toelaat – op generlei wijze aansprakelijk zijn voor gelijk welk verlies en schade die op welke wijze ook voortvloeit uit het gebruik van internet of toegang door DynamICK tot netwerken, toepassingen, elektronische datasystemen of andere systemen van de Cliënt.

12. Marketing en gebruik van de naam van de Cliënt en data van de cliënt

Zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij mag geen enkele partij de handelsmerken, dienstmerken, logo's en/of merken van die andere partij gebruiken in extern reclamemateriaal. Niettegenstaande eender welke andersluidende bepalingen in het Contract en voor zover niet bij wet verboden, mag DynamICK de naam van de Cliënt en de levering van de Diensten vermelden in marketing- en reclamemateriaal als bewijs van haar ervaring, evenals in interne datasystemen.

13. Toepasselijk recht – geschillenregeling

- (a) Indien enig deel of enige clause van deze overeenkomst ongeldig of niet afdwingbaar wordt bevonden om welke reden ook, zullen de overige delen of clauses hierdoor niet worden aangetast en geldig en afdwingbaar blijven, alsof de ongeldige of niet afdwingbare delen of clauses niet in de overeenkomst begrepen zijn. Elke ongeldige of niet afdwingbare clause zal onmiddellijk vervangen worden door een bepaling die, in zover dit kan, het dichtst benadert wat de partijen in het bedoelde deel of de bedoelde clause nastreefden.
- (b) Op alle door DynamICK met de Cliënt gesloten overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing. Ingeval van geschil zal DynamICK de zaak naar keuze kunnen aanhangig maken hetzij voor de rechtbanken van de plaats waar zijn domicilie of zijn maatschappelijke zetel is gevestigd, hetzij voor de rechtbanken van de woonplaats van de Cliënt.

14. Bindend karakter van deze algemene voorwaarden en voorrangregeling

- (a) DynamICK heeft de mogelijkheid om, voorafgaand aan de totstandkoming van het Contract, de ondertekening van een geschrift door de Cliënt te vragen, doch is daartoe niet verplicht. De niet-ondertekening van enig geschrift doet dan ook geen afbreuk aan de toepassing van deze algemene voorwaarden. Bovendien impliceert de uitvoering van de Diensten door DynamICK of de volledige of gedeeltelijke betaling van de facturen door de Cliënt, dat deze laatste akkoord gaat met deze algemene voorwaarden en met de inhoud van de dienstverleningsovereenkomst. In geval van tegenstrijdigheid tussen de dienstverleningsovereenkomst, de offerte en de huidige algemene voorwaarden, zal de volgende voorrangregeling tussen de voornoemde documenten gelden:
- de dienstverleningsovereenkomst
 - de offerte
 - de huidige algemene voorwaarden
- (b) DynamICK behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen gaan in één (1) maand na de bekendmaking door middel van een schriftelijke mededeling. Indien de Cliënt de wijzigingen van de algemene voorwaarden niet wenst te aanvaarden heeft deze tot het tijdstip van de inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht om de overeenkomst bij aangetekend schrijven op te zeggen op de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Indien DynamICK geen aangetekend schrijven ontvangt voor de inwerkingtreding, wordt de Cliënt geacht de wijzigingen – stilzwijgend – te hebben aanvaard na het tijdstip van de inwerkingtreding.

DynamICK Comm.V.

Eekbulk 10 – 9840 De Pinte – België
T/F 0032 9 281 12 41 – M 0032 473 88 88 96 – info@dynamick.be – www.dynamick.be
BTW BE 0837.915.692 – RPR Gent
IBAN BE44 7310 1911 6045 - BIC/SWIFT KREDBEBB